

ОБ ОПЫТЕ ОКАЗАНИЯ РОСТОВСТАТОМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНАМ И ОРГАНИЗАЦИЯМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ» И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ТРУДОЗАТРАТ ТОГСОВ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В СУДЕБНЫЕ И ИНЫЕ ОРГАНЫ

П.Б. Галунов

В процессе своей деятельности при осуществлении государственных полномочий Федеральная служба государственной статистики оказывает две государственных услуги:

- предоставление гражданам и организациям официальной статистической информации;
- обеспечение заинтересованных пользователей данными бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации.

Цель данной публикации - рассказать об опыте оказания Ростовстатом государственной услуги «Предоставление гражданам и организациям официальной статистической информации» и некоторых проблемных вопросах, возникающих в процессе выполнения этой работы.

Административным регламентом предоставления Федеральной службой государственной статистики вышеуказанной государственной услуги (утвержден приказом Росстата от 29.12.2012 № 668) установлены сроки и последовательность административных процедур (действий) органов государственной статистики, осуществляемых по запросу физического или юридического лица, а также порядок взаимодействия между структурными подразделениями, их должностными лицами.

Пункт 10 Административного регламента предусматривает распределение полномочий между центральным аппаратом Росстата и ТОГСаами. Так, центральным аппаратом Росстата осуществляется:

- организация размещения официальной статистической информации в ведомственном сегменте Росстата Единой межведомственной информа-

ционно-статистической системы (ЕМИСС) для доступа к ней на Едином портале и предоставление ее по запросу через Единый портал в автоматическом режиме;

- организация размещения официальной статистической информации на официальном сайте Росстата в сети «Интернет» в открытом доступе и предоставление официальной статистической информации по запросу, поступившему на почтовый или электронный адрес Росстата.

Территориальные органы Росстата обеспечивают организацию размещения официальной статистической информации на официальных сайтах территориальных органов Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в открытом доступе и предоставление официальной статистической информации по запросу, поступившему на почтовый или электронный адрес территориального органа Росстата.

Ростовстат очень ответственно относится к оказанию государственной услуги по предоставлению гражданам и организациям официальной статистической информации на основе Административного регламента, начиная с организации рабочих мест специалистов, непосредственно общающихся с заявителями информации, и заканчивая процедурами подготовки, регистрации ответов и направления пользователю в удобной для него форме.

Все поступающие в адрес Ростовстата запросы регистрируются в системе электронного документооборота (СЭД), расписываются руководителем (заместителями руководителя) Ростовстата и исполняются ответственным подразделением, как

Галунов Петр Борисович (rdstat@rst.gks.ru) - руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (г. Ростов-на-Дону, Россия).

* В разделе публикуются (с сокращениями) доклады, представленные на 50-е заседание Совета руководителей территориальных органов Росстата (9 февраля 2017 г., Московская область).

это предусмотрено Административным регламентом.

Необходимо отметить, что регистрация запросов и ответов в СЭД потребовала централизации исполнения государственной услуги на областном уровне. В этой связи все запросы, поступающие на уровень городских и районных отделов статистики, в установленном порядке направляются в Ростовстат. Конечно, это увеличивает нагрузку на отделы Ростовстата, зато унифицируется процедура регистрации запросов, формата ответа и подготовки отчета на федеральный уровень о количестве оказанных государственных услуг.

Опыт работы Ростовстата в данном направлении деятельности свидетельствует о значительном увеличении количества заявителей государственной услуги «Предоставление гражданам и организациям официальной статистической информации» за последние годы. Так, по итогам 2016 г. по сравнению с 2013 г. количество заявителей увеличилось в 6,6 раза, а по сравнению с предыдущим 2015 г. рост составил 1,6%.

Полагаем, что тенденция резкого роста заявителей государственной услуги по предоставлению официальной статистической информации в адрес Ростовстата в определенной мере связана с проблемами автоматизированного ресурса на Едином портале государственных услуг. Ранее Единый портал обеспечивал, как минимум, оперативное автоматизированное формирование справочного материала в пределах информационного фонда ЕМИСС и предоставление данных на электронный адрес пользователя. Вместе с тем статус полученной информации и раньше не позволял использовать ее для представления в судебные и иные органы.

В настоящее время Единый портал государственных услуг сразу отсылает заявителя в ЕМИСС для самостоятельного макетирования информации и получения необходимых сведений пользователем. У значительного количества пользователей интерфейс ЕМИСС вызывает проблемы макетирования, поскольку требует определенных навыков работы с базовыми фондами. Это неудобство для пользователей провоцирует обращения непосредственно в адрес Ростовстата по форме запроса, размещенного на сайте или лично при посещении.

Кроме того, на этом фоне увеличивается количество телефонных вопросов по использованию ЕМИСС, что соответственно вызывает рост количества консультаций обучающего и разъяснительного характера.

Реализация автоматизированного ресурса для оказания государственной услуги по предоставлению бухгалтерской отчетности (Банк данных «Бухгалтерская отчетность организаций») во многом снижает нагрузку на специалистов ТОГСов, поскольку реально обеспечивает легкий общедоступный поиск необходимой информации, не связываясь с организацией запросов. Так, например, в 2016 г. Ростовстатом было предоставлено пользователям всего 18 бухгалтерских балансов. *Для сравнения:* за этот же период подготовлено и направлено заявителям 1356 информационных материалов по статистике цен.

Анализ поступающих обращений от заявителей государственной услуги по предоставлению гражданам и организациям официальной статистической информации свидетельствует о том, что значительному количеству пользователей для осуществления дальнейших юридически значимых действий на основе официальной статистической информации требуется справочный материал, который имеет юридическую силу и может порождать правовые последствия.

Если обобщить содержание обращений, требующих документального подтверждения, то это в основном справки по индексу потребительских цен за различные периоды и по уровню цен на конкретную продукцию (молоко, бензин, сельхозпродукция). По итогам прошлого года, из общего количества обращений по государственной услуге более 85% касались вышеуказанных позиций. Кроме того, документированное подтверждение требуется по справкам об уровне заработной платы.

Хотелось бы отметить, что более 60% заявителей данной информации - это юридические лица, причем значительная часть запросов формируется адвокатскими кабинетами, деятельность которых с клиентами осуществляется на платной основе.

Таким образом, фактически работа по подготовке бумажных экземпляров справочного материала в рамках государственных услуг - это, с одной стороны, значительные трудозатраты наших специалистов, а с другой - дополнительные материальные расходы на их подготовку (бумага, картриджи и т. д.). Особенно актуально этот вопрос стоит в условиях постоянной оптимизации численности государственных служащих.

Вопрос мог бы отпасть сам собой при наличии автоматизированного интерфейса, обеспечивающего возможность не только получения заявителем в качестве результата предоставления государственной

услуги необходимых ему статистических данных в виде электронного документа, но и с обязательным наличием электронной цифровой подписи. Использование электронной цифровой подписи при оказании государственных услуг регулируется Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которым также установлены условия признания электронного документа равнозначным документу, оформленному на бумажном носителе и подписанному собственноручной подписью (статья 6).

Учитывая, что электронная подпись, выступая в качестве реквизита, является «гарантом» подлинности электронного документа, защищающим его от подделки, искажения, а также помогающим установить владельца этой подписи, пользователи документированной справочной информации, предоставленной в рамках государственной услуги

именно в таком формате, смогут беспрепятственно использовать ее для совершения любых юридически значимых действий.

Таким образом, учитывая растущие потребности пользователей в получении статистической информации в рамках государственной услуги, на наш взгляд, было бы целесообразно доработать возможность полной автоматизации предоставления пользователям документированной справочной информации как на Едином портале государственных услуг, так и на официальных сайтах органов государственной статистики. Кроме того, предлагаем определить формализованный перечень наиболее востребованных статистических данных, предоставление которых в рамках государственных услуг обеспечивается путем размещения ссылок на автоматизированные ресурсы, имеющие электронную цифровую подпись.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА ПРИНЯЛА ЗАКОН «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О ВСЕРОССИЙСКОЙ ПЕРЕПИСИ НАСЕЛЕНИЯ»

Государственной Думой Российской Федерации 15 марта 2017 г. принят Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О Всероссийской переписи населения», совершенствующий правовое регулирование вопросов, связанных с подготовкой и проведением Всероссийской переписи населения.

Закон допускает проведение мероприятий по переписи населения с использованием Интернета, а также устанавливает обязательное выборочное статистическое наблюдение на основе выборки не менее 5% населения (микрорепись населения) в период между всероссийскими переписями.

Председатель Комитета Государственной Думы по экономической политике, промышленности, инновационному развитию и предпринимательству Сергей Александрович Жигарев отметил, что при доработке законопроекта к третьему чтению были учтены замечания, поступившие из Правового управления Аппарата Государственной Думы. Уточняется, что электронные бланки переписных листов подготавливаются программно-техническими средствами для заполнения не только опрашиваемыми лицами (через Интернет), но и переписчиками (при помощи портативных компьютеров). Форма и текст электронных бланков переписных листов должны совпадать с формой и текстом бумажных бланков, утверждаемых Правительством Российской Федерации.

В числе новаций – применение СНИЛС в качестве дополнительного идентификатора физического лица. Однако включение в перечень сведений о населении СНИЛС, адреса электронной почты и номера телефона будет осуществляться с устного согласия опрашиваемых лиц.

«Применение комбинированного подхода к сбору сведений, новых технологий опроса в сети Интернет предоставит возможность всем категориям населения выбрать для себя наиболее приемлемый и удобный способ участия во Всероссийской переписи населения. Принятие законопроекта позволит повысить достоверность и полноту итогов переписи, служащих информационной основой для демографической и социальной политики государства», – отметил С.А. Жигарев.

Принятый Федеральный закон направлен в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.