

О НЕКОТОРЫХ ПРОБЛЕМАХ В ОРГАНИЗАЦИИ И МЕТОДОЛОГИИ ОБСЛЕДОВАНИЯ БЮДЖЕТОВ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ

Н.И. Зорин

Обследование бюджетов домашних хозяйств по своему характеру является многоцелевым. К числу его основных задач относятся получение данных об уровне и качестве жизни населения и формирование весовых показателей для расчета индекса потребительских цен. Это источник статистических данных о распределении населения по уровню материального благосостояния, об уровне бедности и потреблении продуктов питания.

При организации и проведении обследования бюджетов домашних хозяйств (далее - ОБДХ) у ТОГСов существует ряд проблем организационного, методологического, кадрового и технологического характера. На наш взгляд, изложенные ниже предложения по решению отдельных проблем могут снизить трудоемкость, повысить эффективность работы и ее качество.

Организационные проблемы. Обследование проводится в соответствии с «Регламентом проведения выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств», утвержденным постановлением Федеральной службы государственной статистики № 27 от 16.03.2007, который по истечении 10 лет уже не в полной мере соответствует современным условиям и требует серьезной и глубокой доработки.

Предлагаем:

- разработать и внедрить в статистическую практику «Основные методологические и организационные положения по ОБДХ» или новый «Регламент проведения выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств». При подготовке данного документа считаем целесообразным использовать опыт, полученный в ходе организации и проведения как ОБДХ, так и федеральных статисти-

ческих наблюдений по социально-демографическим проблемам, учесть современные условия проведения ОБДХ;

- при планировании лимитов бюджетных обязательств на очередной финансовый год предусматривать дополнительные средства на наем транспортных средств и возмещение командировочных расходов специалистов ТОГСов, связанных с необходимостью проведения контрольных мероприятий, предусмотренных «Регламентом проведения выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств» (не реже одного раза в полугодие);

- учесть также опыт проведения обследования по статистике потребительских цен и тарифов на товары и услуги в части официального закрепления за работами, связанными с ОБДХ, разъездного характера. Порядок возмещения стоимости проезда в связи с выполнением данных работ утвердить приказом Росстата (аналогично приказу Росстата от 11.04.2008 № 82) и при доведении до ТОГСов лимитов бюджетных обязательств на очередной финансовый год предусматривать указанные виды расходов по соответствующим статьям бюджетной классификации.

Существует серьезная проблема формирования новых участков наблюдения, причем из года в год она становится все более острой. Это связано с тем, что централизованно отобранные счетные участки не всегда подходят для проведения обследования на регулярной основе (участок расположен в неблагоприятном районе, большое количество нежилых помещений, низкая транспортная доступность, на участке расположены элитные новостройки, участок по своему составу достаточно однообразен: это в основном одинокие пенсионеры, наличие большого процента отказов населения от участия в об-

Зорин Николай Иванович (p43_mail@gks.ru) - руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (г. Киров, Россия).

следовании), что нередко приводит к необходимости обосновывать его недостижимость и замену на другой, или вновь созданный участок работает недостаточно продолжительное время.

Предлагаем при формировании выборочной совокупности домашних хозяйств для проведения обследования основной участок наблюдения дополнять одним-двумя резервными участками, территориально расположенными рядом (в пределах населенного пункта, района).

Проблемы методологического характера. Реализация программы ОБДХ на полевом уровне - это достаточно трудоемкий процесс для респондентов, требующий больших затрат личного времени. На домохозяйства, попавшие в выборку, возлагается серьезная ежедневная нагрузка по заполнению форм обследования.

Предлагаем с целью снижения нагрузки на респондентов исключить из Опросного листа вопросы, дублирующие записи о расходах домохозяйств в Дневниках и Журналах домохозяйства (например, расходы на телевидение и связь, покупку товаров длительного пользования, эксплуатацию транспортных средств).

Определенной проблемой является отсутствие рекомендаций по распространению зафиксированных расходов домашних хозяйств, связанных с приобретением недвижимости, автомобилей, проведением капитального ремонта жилья, на итоги в целом по региону, в связи с чем в динамике наблюдаются заметные колебания значений этих показателей.

Предлагаем в новых методологических положениях максимально подробно дать рекомендации по распространению зафиксированных расходов домашних хозяйств, связанных с приобретением недвижимости, автомобилей, проведением капитального ремонта жилья, на сводные итоги.

Кадровые проблемы. Одной из основных проблем проведения обследования бюджетов домашних хозяйств является подбор кадров инспекторов-делопроизводителей по обследованию бюджетов домашних хозяйств в связи с их ротацией.

Для осуществления непрерывной программы проведения ОБДХ, в случае ротации кадров (увольнения, выхода на пенсию и т. д.) возникают организационные и финансовые проблемы, связанные с формированием нового участка наблюдения и оформлением вновь принимаемого работника (инспектора-делопроизводителя по обследованию бюджетов домашних хозяйств), с оплатой его труда, выдачей служебного удостоверения. Это связано с тем, что в течение практически 18 рабочих дней должны работать одновременно два специалиста: работник, который увольняется и которому необходимо, в соответствии с «Регламентом», завершить процедуру сбора, обработки документов и передачи в ТОГС, и вновь принимаемый сотрудник, который для реализации задач обследования в этот же период должен выполнить мероприятия по формированию участка наблюдения и организовать работу с домашними хозяйствами на вновь сформированном участке.

Предлагаем (на переходный период от одного участка наблюдения к другому) предусматривать ежегодные выделения ТОГСам дополнительных бюджетных ассигнований (лимитов бюджетных обязательств) на привлечение вновь принимаемых сотрудников на контрактной основе.

В связи с тем, что работа на полевом уровне предъявляет к специалистам особые требования, важной задачей является обучение инспекторов-делопроизводителей (интервьюеров), причем требуется очное обучение с возможностью обмена опытом. Считаем это наиболее эффективным способом подготовки специалистов по обследованию.

Обучение специалистов в ТОГСах строится на системной и многоуровневой работе: интервьюерам направляются инструктивные письма, проводится индивидуальная работа, для специалистов в районах организуются обучающие семинары. Кроме того, с целью повышения качества первичной информации в ходе проведения контрольных мероприятий в обязательном порядке проводятся консультации интервьюеров по программе наблюдения; со специалистами полевого уровня проводятся производственные совещания.

Предлагаем:

- рассмотреть возможность организации обучения интервьюеров на федеральном уровне, используя для этого обучающие ролики, дистанционные курсы обучения, выездные семинары, централизованно организованные семинары с привлечением психолога, специалистов по ведению опросов.

Необходимо разработать соответствующие методические материалы и учебные пособия, направленные на совершенствование и повышение профессионального уровня специалистов, занимающихся обследованием на полевом уровне. Это должно быть единое пособие для интервьюеров, содержащее цели и задачи обследования, основные понятия, указания по заполнению форм и другие вопросы. Оно позволит решать задачи формирования у интервьюеров необходимых знаний и умений в области техники проведения интервью и взаимодействия с респондентами;

- при планировании лимитов бюджетных обязательств на очередной финансовый год предусмотреть командировочные расходы на проведение производственных совещаний и другие формы обучения на региональном уровне.

Проблемы по привлечению домохозяйств к участию в обследовании. Обследование бюджетов строится на принципах добровольного участия в нем домашних хозяйств. Работа с домохозяйствами на длительную перспективу становится с каждым годом все сложнее, население неохотно идет на сотрудничество и отказывается от участия в обследовании.

С целью повышения мотивации обследуемых семей Кировстат и другие ТОГСы ежегодно готовят информативные буклеты, содержащие отдельные статистические показатели, полученные по итогам выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств и информацию об основных социальных гарантиях, установленных законодательством Российской Федерации (минимальный размер оплаты труда, пособия, выплачиваемые семьям с детьми, стипендии студентам, обучающимся по программам высшего и среднего профессионального образования). Также ежегодно самым активным домашним

хозяйствам - участникам обследования вручаются Благодарственные письма.

Важную роль в создании позитивного отношения населения к участию в обследовании играют товары для фиксации данных. Единовременные обследования по социально-демографическим проблемам показали, что вручение товаров для фиксации данных оценивается интервьюерами и домашними хозяйствами положительно и зачастую является основным мотивом для согласия участвовать в обследованиях.

Предлагаем для повышения заинтересованности населения в обследовании бюджетов:

- продолжить практику централизованного обеспечения респондентов товарами для фиксации данных, увеличив их резерв для обеспечения вновь формируемых участков наблюдения, и ежегодно менять их номенклатуру;

- рассмотреть вопрос о дополнительном стимулировании домохозяйств, участвующих в наблюдении. Например, приравнять к информационному налогу сведения о доходах и расходах, представленных населением в ходе проведения обследования, предусмотрев членам этих домохозяйств определенные льготы по отдельным видам налогообложения (например, налог на имущество, землю и т. д.).

Технологические проблемы. На данный момент ввод и обработка первичных данных ОБДХ представляют собой очень трудоемкий процесс как для интервьюеров, так и для сотрудников ТОГСов и требуют значительного времени для обработки первичной информации, так как:

- ввод отчетов для интервьюеров не автоматизирован;

- на уровне ТОГСов обработка отчетов производится в двух программных комплексах (ПК «УИС СТАТЭК» версия 2006 и версия 2000, которые представляют собой две абсолютно различные программные среды).

Предлагаем:

- разработать программное обеспечение для ввода форм № 1-А «Дневник домохозяйства» и № 1-Б «Журнал домохозяйства» непосредственно интервьюерами;

- предусмотреть централизованную поставку планшетных компьютеров с большой емкостью батареи и выходом в Интернет для проведения ежеквартального опроса домохозяйств по формам № 1-В «Опросный лист» и № 1-ПО «Потребительские ожидания населения»;

- разработать единое программное обеспечение для обработки отчетов в ТОГСах.

Информационно-разъяснительная работа.

Информирование населения об обследовании бюджетов домашних хозяйств (его целях, задачах, некоторых итогах) является важным компонентом. На данный момент информирование населения об обследовании бюджетов домашних хозяйств в основном осуществляется только на региональном уровне.

С этой целью в Кировстате:

- в 2016 г. проведен тренинг для журналистов, на котором был представлен доклад с мультимедийным сопровождением на тему «Обследования домашних хозяйств как основной источник информации об уровне жизни населения». Материалы тренинга были

опубликованы в средствах массовой информации регионального уровня и использованы в телевизионных и радиопрограммах;

- по итогам обследования бюджетов домашних хозяйств специалисты Кировстата выступили на радио «Мария FM»;

- на Интернет-портале создана специальная рубрика, посвященная выборочному обследованию бюджетов домашних хозяйств.

Предлагаем с целью создания в обществе позитивного отношения к обследованию проводить постоянную и систематическую информационно-разъяснительную работу на федеральном уровне.

Это выпуск телевизионных передач, буклетов, статей в СМИ о необходимости проведения бюджетных обследований, создание рубрики по ОБДХ на официальном сайте Росстата (аналогично созданной на сайте Росстата рубрике «Федеральные статистические наблюдения по социально-демографическим проблемам»), что, безусловно, повысит публичность и придаст значимости данному федеральному статистическому наблюдению.