

ваниями предоставить данные о стоимости 1 кв. метра жилья на первичном рынке с учетом ввода социального жилья для ветеранов, детей-сирот, инвалидов и др., считая предоставляемые Хабаровскстатом средние цены по рынку жилья завышенными.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 21 марта 2006 г. № 153 «О некоторых вопросах реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы» установлено, что федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным определять норматив стоимости 1 кв. метра общей площади жилого помещения по Российской Федерации и среднюю рыночную стоимость 1 кв. метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации, используемые при расчете размера социальных выплат, предоставляемых гражданам - участникам подпрограммы, является Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. При выполнении этого постановления мини-

стерство не может использовать указанную информацию, формируемую в органах статистики.

Таким образом, в сложившейся в настоящий момент ситуации необходимо наличие конкретных разъяснений и уточнений Росстата о сфере применения и использования средних потребительских цен и цен на рынке жилья, полученных в результате статистических наблюдений, по обозначенным вопросам.

Предложения Хабаровскстата:

1. Рассмотреть возможность актуализации «Руководства по регистрации потребительских цен» на отдельные товары-представители, обозначенные в докладе, или подготовить дополнительные разъяснения;

2. Считаем необходимым рассмотреть вопрос о введении отдельной статистической отчетности для регистрации потребительских цен на медицинские товары с целью повышения ее достоверности;

3. Рассмотреть целесообразность официальной публикации индексов и средних цен на рынке жилья и использование их потребителями как показателей, характеризующих реальную картину на рынке жилья.

ОБ ОПЫТЕ ПРОВЕДЕНИЯ ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ РАЦИОНА ПИТАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ ДОХОДОВ НАСЕЛЕНИЯ И УЧАСТИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ*

Е.А. Кутина

Система федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам организована Росстатом во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946 «Об организации в Российской Федерации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения». Целью организации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим

проблемам является получение полной, достоверной и официальной статистической информации об условиях жизни различных демографических и социально-экономических групп и слоев населения по Российской Федерации в целом и по субъектам РФ.

В соответствии с установленным постановлением Правительства Российской Федерации Перечнем конкретных направлений федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам, периодичности их проведения и количеством обследуемых респондентов перед Росстатом

Кутина Елена Андреевна (info@ersds.ru) - руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области (г. Екатеринбург, Россия).

* На примере Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области.

поставлена масштабная задача, предполагающая:

- реализацию долгосрочного плана проведения выборочных обследований населения в период с 2011 по 2025 г. включительно на непрерывной основе;

- создание респондентской сети, охватывающей по совокупности всех обследований за предстоящие 15 лет свыше 2,5 млн домашних хозяйств, или около 10 млн респондентов.

В соответствии с установленными в постановлении Правительства Российской Федерации объемами выборочной совокупности в Свердловской области за период 2012-2015 гг. Свердловскстатом проведены четыре обследования по двум темам:

- Выборочное обследование рациона питания населения - апрель и сентябрь 2013 г. (1960 домашних хозяйств);

- Выборочное наблюдение доходов населения и участия в социальных программах - апрель 2012 г. (243 домашних хозяйства), март 2014 г. (1128 домашних хозяйств), март 2015 г. (1128 домашних хозяйств).

Системе федеральных статистических наблюдений предшествовали пилотные выборочные обследования, организованные в соответствии с приказом Росстата от 13.12.2007 № 199 «О проведении выборочных обследований домашних хозяйств в системе государственной статистики». В период с 2008 по 2010 г. в апробации выборочных наблюдений в числе территориальных органов Росстата семи субъектов РФ (Республика Коми, Республика Саха (Якутия), Нижегородская, Новосибирская, Ростовская и Свердловская области, г. Москва) принимал участие и Свердловскстат. В результате замечания по вопросам наблюдения учтены в формах наблюдения.

В августе 2015 г. Свердловскстат в числе 35 территориальных органов Росстата был привлечен в качестве эксперта и совместно с маркетинговым агентством «BGS research» провел семинар по тестированию перечня исходных показателей, используемых при построении индекса депривации (лишений), для последующего включения в программы наблюдений. Поставленная задача выполнена: с помощью интервьюеров, занятых постоянным обследованием бюджетов домашних

хозяйств, под руководством профессионального инструктора-модератора определен список лишений, касающихся всех областей жизни человека.

Все мероприятия по подготовке и проведению выборочных наблюдений осуществлялись в соответствии с организационными планами-графиками, утвержденными приказами Свердловскстата, по следующим основным этапам: подготовительный, этап проведения наблюдения, осуществление контрольных мероприятий, сдача-приемка материалов, этап обработки информации.

Подготовительный этап.

1. Обеспечение группы временных работников помещением, средствами связи, ПК, складскими помещениями (важно, так как для первых наблюдений срок хранения бумажных вопросников составляет пять лет).

2. Привлечение временных работников, нанимаемых на условиях гражданско-правовых договоров: руководители, инструкторы, интервьюеры и операторы по вводу данных. Общее количество временно привлеченных работников по четырем проведенным наблюдениям составило 217 человек.

Группы временных работников находились в подчинении у кураторов отдела статистики уровня жизни и обследований домашних хозяйств, ответственных за подготовку и проведение обследований.

За период регулярных обследований 2011-2015 гг. и пилотного проекта сформировался экспедиционный корпус опытных инструкторов и интервьюеров, которые постоянно участвуют в наблюдениях отдела.

3. Обучение персонала, привлекаемого к обследованию на региональном и полевом уровнях, осуществлялось на основе двухуровневой системы:

- проведение специалистами управления статистики уровня жизни и обследований домашних хозяйств Росстата централизованных и кустовых обучающих семинаров;

- проведение специалистами Свердловскстата, принимавших участие в обучающих (централизованных или кустовых) семинарах, обучения временных работников: руководителей групп, инструкторов и интервьюеров.

Теоретические знания закреплены с помощью тренингов между участниками обучения.

Каждый интервьюер принял участие в нескольких тренировочных интервью в качестве респондента и интервьюера. После тренировочных опросов совместно со всей группой были проанализированы типичные ошибки, обсуждены все трудности, возникшие в процессе интервью. Проведение тренингов положительно оценили интервьюеры.

4. Для обеспечения безопасности работы для каждого интервьюера были подготовлены индивидуальные информационные письма о проведении наблюдения главам сельских администраций, начальникам отделений полиции и руководителям предприятий жилищно-коммунального хозяйства с просьбой подтверждения полномочий интервьюера, в случае необходимости.

5. Для проведения информационно-разъяснительной работы в домашних хозяйствах использовали письмо-обращение руководителя Федеральной службы государственной статистики А.Е. Суринова к участникам обследования, в котором обязательно указывали телефоны отдела статистики уровня жизни и обследований домашних хозяйств и структурных подразделений Свердловскстата в городах, где проходили наблюдения. В момент проведения опросов населения звонили респонденты с участков наблюдения, на вопросы которых отвечали специалисты отделов, объясняли цели и задачи наблюдения, подтверждали полномочия интервьюеров, что снимало напряжение и опасения у населения и в итоге облегчало рекрутирование.

6. В пределах выделенных лимитов приобретены товары для фиксации данных и канцелярских товаров для обеспечения ими временных работников. Вопросники выпущены хорошего качества с цветной обложкой, что очень удобно при проведении опросов - вопросники было легко различить между собой. Номенклатура канцелярских товаров сформирована с учетом предложений ТОГ-Сов (например, для удобства проведения опросов обеспечили интервьюеров планшетами с зажимом).

Опросы. Самой острой проблемой наблюдений является негативные отношение населения к опросам. Традиционно рекрутирование респондентов происходило тяжелее в го-

родской местности, чем в сельской. Для выполнения плана обследования интервьюерами практически полностью были исчерпаны основной и резервный списки адресов.

Хотелось бы отметить сложность и трудоемкость выборочного наблюдения рациона питания по сравнению с другими наблюдениями системы социально-демографической проблематики. При проведении этого наблюдения зафиксировано самое большое число отказов населения - 35% на 1-м этапе, в том числе, в Екатеринбурге - 60% (по РФ - 18% и 16% - на 2-м этапе). Благодаря опыту интервьюеров на 2-м этапе отказов было только 10%.

В Свердловской области выборочное наблюдение рациона питания проводилось по одному и тому же кругу домохозяйств в два этапа: в апреле и сентябре 2013 г. с целью учета сезонных изменений в рационе питания населения. Наблюдение проводилось в 980 домохозяйствах, в 25 городских и восьми сельских населенных пунктах. Нагрузка на одного интервьюера составила 20 домохозяйств, проживающих по определенным в списках адресам. Время проведения интервью в одном домохозяйстве составило более одного часа. Респонденты уставали после одного часа опроса и отказывались отвечать на последующие вопросы. В связи с этим пришлось перестроить тактику проведения опроса и начинать опрос респондентов с 6-го раздела «Суточное воспроизведение рациона питания», а затем переходить к вопросам других разделов для сокращения продолжительности интервью и времени пребывания интервьюера в семье.

Другое сложное наблюдение - это выборочное наблюдение доходов населения и участия в социальных программах, проведенное в 2012, 2014, 2015 гг. Проблемы рекрутирования домашних хозяйств у интервьюеров возникали на всех участках. Причиной отказов от интервью в основном было названо то, что нет свободного времени для общения с интервьюером. Процент отказов вырос с 14% в 2012 г. до 17% - в 2015 г. (по РФ в 2012 г. - 14%, в 2014 г. - 14%, в 2015 г. - 15,3%).

Сдерживанию роста числа отказов способствовало:

- привлечение опытных постоянных интервьюеров для проведения опросов, кото-

рые умеют установить контакт с «трудными» респондентами;

- подготовка «новичков» по системе индивидуального инструктажа с использованием специально разработанного Росстатом пособия по технике ведения интервью и организации опроса респондентов;

- раздача респондентам писем-обращений от лица руководителя Росстата и канцелярских товаров с нанесенным на них логотипом Росстата.

Контрольные проверки. Руководителем подгруппы и инструкторами осуществлены обязательные контрольные проверки полевого уровня в соответствии с графиком, разработанным отделом.

Считаем необходимым проведение данного этапа работы для обеспечения полноты и достоверности получаемой от населения информации.

Сдача-приемка результатов работы. В разные годы доставка материала выполнялась автотранспортной компанией. Но специалисты отдела положительным моментом считают доставку интервьюером материала лично. При приемке заполненных Вопросников и отчетов инструкторами в присутствии интервьюеров производился сплошной визуальный контроль полноты и правильности их заполнения, чтобы сразу предъявить претензии к качеству и устранить недостатки.

Автоматизированная обработка. Технологическое сопровождение программного комплекса СДП и взаимодействие с Центром обработки данных федерального уровня осуществляли администраторы из технологического подразделения. В качестве положительного момента следует отметить:

- быстрое действие программы ввода;
- оперативное обновление ПО на ФУ;
- автоматические переходы от вопроса к вопросу;
- активную работу форума, организованного с целью эффективного обмена информацией и оперативного решения проблем;

- автоматический поиск кодов продуктов и блюд по двум ключевым словам (Рацион питания).

Ввод данных форм в СДП комплексе осуществляли операторы под контролем инструкторов. В программе ввода зачастую некоторые переходы от вопроса к вопросу становятся ясными в момент ввода. В этом отношении обработка данных в команде инструкторов и операторов является еще одним элементом контроля качества материала.

Итоги. По результатам проведенных наблюдений получены итоги в целом по Российской Федерации и по федеральным округам. В 2014 г. впервые и раньше всех ТОГСов сформированы итоги выборочного наблюдения рациона питания населения по Свердловской области. Итоги размещены на сайте Росстата: в разделе «Переписи и обследования»; на сайте Свердловскстата - в разделе «Это интересно».

В связи с интересом СМИ к итогам Выборочного наблюдения рациона питания населения Свердловской области 25 сентября 2014 г. в пресс-центре информационного агентства Интерфакс состоялась пресс-конференция с участием руководителя Свердловскстата Е.А. Кутиной, которая в своем выступлении рассказала о первых результатах выборочного наблюдения и ответила на вопросы журналистов. В мероприятии принимали участие информационные агентства (Интерфакс, Европейско-Азиатские Новости, Новый Регион), телевидение (4-й канал, Ермак, БезФормата.RU, TV Malina.ru), печатные издания («Областная газета»).

По полученным итогам обследования отделом подготовлена Презентация, которая представлена на совместном заседании дискуссионных клубов в УрФЭУ на тему: «Здоровье и безопасное питание сегодня - забота о будущем человечества в экономическом и социальном аспекте». Также отделом инициативно выпущена аналитическая записка «Итоги выборочного наблюдения рациона питания населения Свердловской области в 2013 году».