

Развитие профессионального статистического образования на основе цифровых технологий

Алексей Николаевич Пономаренко

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», г. Москва, Россия

Для цитирования: Пономаренко А.Н. Развитие профессионального статистического образования на основе цифровых технологий. Вопросы статистики. 2023;30(6):87–91.

Development of Professional Statistical Education Based on Digital Technologies

Aleksey N. Ponomarenko

National Research University Higher School of Economics (HSE University), Moscow, Russia

For citation: Ponomarenko A.N. Development of Professional Statistical Education Based on Digital Technologies. *Voprosy Statistiki*. 2023;30(6):87–91. (In Russ.)

Введение. Предметом рассмотрения статьи являются программы дополнительного профессионального образования (ДПО) по статистике, как важного элемента системы подготовки и переподготовки кадров национальных статистических служб. Программы ДПО довольно специфичны, но в международных учебных центрах по статистике, созданных ООН и другими международными организациями, накоплен большой опыт реализации таких программ. Проблема заключается в том, что универсальные программы не вполне отвечают конкретным потребностям статистиков стран СНГ. Чтобы решить данную проблему, предлагается создать собственный учебный центр профессионального образования по статистике, используя для этого современную электронную учебную экосистему, сформированную в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ). В целях разработки контента программ ДПО для этого центра предлагается создать пул учебных центров образования по статистике заинтересованных стран СНГ.

Особенности программ дополнительного профессионального обучения. Программы дополнительного профессионального образования по статистике имеют существенные отличия от программ по статистике для студентов, получающих первое высшее образование, и эти осо-

бенности определяют оптимальные методы их организации. Они нацелены на совершенствование уровня профессиональной подготовки сотрудников государственных статистических органов, имеющих, как правило, определенный уровень подготовки и опыт практической работы. В большинстве случаев программы ДПО организуются и оплачиваются работодателем или спонсорами, заинтересованными в повышении уровня профессиональной подготовки кадров, что способствует развитию государственной статистики, однако работники соглашаются пройти тот или иной курс, поскольку имеют специфическую мотивацию, такую как карьерный рост или увеличение заработной платы. Действующий порядок организации программ ДПО во многом определяет их особенности. При организации таких программ важно учитывать следующее:

– С формальной точки зрения важен статус документа о прохождении ДПО (диплом, сертификат), который удовлетворил бы работодателя. Поскольку речь идет о переподготовке специалистов, работающих в системе государственной статистики и являющихся государственными служащими, преимуществом будут обладать свидетельства государственного образца и учебные заведения, обеспечивающие соответствующий статус документов о повышении квалификации. Также ценятся документы о повышении квалификации, выданные международными организациями, однако иногда, по формальным причинам,

такие свидетельства могут не учитываться кадровыми службами и не скажутся на карьерном росте сотрудников.

– Тематика и содержание программ ДПО нередко определяются заказчиком (работодателем или спонсором) или согласованы с ним. Иногда заказчики нуждаются в повышении квалификации работников в строго определенных технических вопросах и от учебного заведения требуется способность к организации соответствующего тренинга. Это, в свою очередь, предъявляет специфические требования к преподавательскому составу, методологическому обеспечению учебного процесса и в некоторых случаях к техническому оснащению.

– Практически всегда имеют место ограничения по времени и стоимости обучения. Государственные учреждения или международные организации, выступающие спонсорами программ ДПО по статистике, расходуют средства бюджетов или общественных фондов и подотчетны вышестоящим организациям. Поэтому, от учебных заведений требуется строгое обоснование стоимости обучения или, что предпочтительнее, использование государственных расценок.

– Для обучаемых важен режим обучения. Не все слушатели готовы обучаться с отрывом от производства. Большинство из них продолжают работать, мало того, поскольку речь идет о взрослых людях, необходимо принимать во внимание, что многие из них имеют семьи. Вследствие этого, среди слушателей популярностью пользуются программы ДПО с относительно свободным графиком обучения.

Опыт реализации программ дополнительного профессионального образования в НИУ ВШЭ. Особенности ДПО в НИУ ВШЭ осознают и понимают, что развивать такое образование лучше силами специализированного подразделения. Исходя из этого понимания, в 2010 г. в составе НИУ ВШЭ был образован Международный институт статистического образования (МИСО ВШЭ) специально в целях оказания образовательных услуг по повышению квалификации сотрудников национальных статистических служб стран бывшего СССР.

С момента создания института его коллективом была проделана большая работа. За 12 лет в МИСО повысили свой профессиональный уровень 3092 работника статистических служб

Азербайджана, Армении, Белоруссии, Казахстана, Киргизии, Молдовы, России, Украины, Узбекистана, Таджикистана и Туркмении. Было проведено 35 курсов, причем практически все они были организованы непосредственно по заказам статистических служб и международных организаций или по согласованной с ними тематике. С перечнем курсов можно ознакомиться на интернет-странице МИСО на сайте НИУ ВШЭ (URL: <https://miso.hse.ru/edu>).

Институт работает в тесном контакте с Федеральной службой государственной статистики и Межгосударственным статистическим комитетом Содружества Независимых Государств, а также с другими международными организациями.

Примером успешного сотрудничества с международной организацией стал совместный проект НИУ ВШЭ с Экономической и социальной комиссией для Азии и Тихого океана Организации Объединенных Наций (ESCAP UN) по повышению квалификации русскоязычных сотрудников статистических служб стран Центральной Азии, который продолжается с 2019 г. Фактическими исполнителями проекта являются МИСО ВШЭ и Статистический Институт для стран Азии и Тихого океана (SIAP). В рамках этого проекта МИСО ВШЭ переводит на русский язык англоязычные курсы SIAP и других международных организаций и преподает их через свою обучающую систему (онлайн) слушателям из статистических служб, рекрутингом которых занимается ESCAP UN. Помимо профессиональных статистиков, на курсах обучаются представители региональных министерств и департаментов экономического развития и преподаватели вузов из Ленинградской, Новосибирской, Омской, Оренбургской, Сахалинской, Тверской областей, Приморского края, республик Крым, Мордовии, Башкортостан, Кабардино-Балкарии, городов Москвы и Санкт-Петербурга, других регионов России. Последнее обстоятельство важно при формировании статистического сообщества. Для слушателей эти курсы бесплатные, потому что оплачиваются они за счет взноса Российской Федерации в ООН. При условии успешного прохождения итогового тестирования слушатели получают два диплома о повышении квалификации – ООН и НИУ ВШЭ.

Несмотря на внешнеполитические проблемы, проект в настоящее время продолжается.

До конца 2023 г. русскоязычные статистики стран Центральной Азии прослушают еще четыре курса по темам: «Система статистических данных, связанных со стихийными бедствиями»; «Новые методы исследования и анализа больших данных»; «Создание национальной системы метаданных для мониторинга Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН)» и «Базовый курс по статистическим бизнес-регистрам».

Имея за плечами 12-летний опыт работы по оказанию услуг ДПО в статистике, можно отметить следующее:

1. *Дополнительное профессиональное обучение для специалистов-статистиков и представителей статистического сообщества можно организовать достаточно эффективно, с пользой как для работодателей и спонсоров, так и для самих статистиков.* Важно подходить к организации этого процесса продуманно и инвестировать в необходимые образовательные технологии.

2. *Дистанционное обучение по ДПО более популярно, чем очное.* Из практики МИСО следует, что 85% прошло обучение через онлайн-курсы и только 15% — в очном режиме. Основные преимущества онлайн-обучения для работодателей и спонсоров — низкая цена и возможность обучения без отрыва от производства, а также доступ к повторному использованию разработанных курсов. Основное преимущество для обучаемых — свободный график обучения, право многократно возвращаться к изучаемому материалу.

3. *К обучению должны привлекаться практики.* Курс, состоящий только из теоретического материала, — неэффективен. В ходе реализации курсов ООН, МИСО ВШЭ организовывало синхронные вебинары, преподавателями на которых выступали статистики-практики из стран СНГ, которые рассказывали о своем опыте и отвечали на вопросы слушателей онлайн. Перед аудиторией выступали специалисты управлений Росстата, Национального бюро статистики Республики Молдова, Государственного Комитета по статистике Азербайджанской Республики, международный эксперт по национальным счетам из Литвы, преподаватель Университета Политических и Экономических Европейских Знаний им. «Константина Стере».

4. *Большое значение имеет социализация.* Несмотря на то, что значительная часть слушателей программ ДПО МИСО ВШЭ прошла через онлайн-обучение, очных курсов было организовано

больше, чем дистанционных. Важным преимуществом очного обучения является социализация, то есть живое общение коллег между собой. Поэтому не следует полностью отказываться от очного обучения, особенно если программы включают сложные и дискуссионные вопросы. Прекрасным примером такого мероприятия было обучение в июне 2021 г. в г. Москве представителей Статистического комитета Республики Армения, которое проводилось в рамках проекта Всемирного Банка «Реализация Национальной стратегической программы по укреплению национальной статистической системы Республики Армения». В течение недели перед слушателями выступали эксперты НИУ ВШЭ, Росстата, Статкомитета СНГ, Статистического департамента ЕЭК, научных институтов г. Москвы. Представляется важным периодически организовывать такие встречи, конференции или форумы, как например, прошедший в сентябре 2023 г. Форум производителей и пользователей статистики в г. Санкт-Петербурге.

5. *Качественные IT-решения повышают популярность обучения.* Раньше мы считали, что в программах ДПО важен, в основном, контент, в то время как оформление и подача материала не играют определяющей роли. Однако опросы слушателей показали, что они очень ценят в ДПО «продвинутое» IT-решение, визуализацию, мультипликацию и другие средства.

Международные тренинговые центры используют передовые и дорогие инструменты для конструирования курсов и организации онлайн-обучения. В частности, SIAP использует Articulate 360. Это один из лучших в мире и довольно сложный пакет. Именно в этой среде подготовлены курсы, которые SIAP передает НИУ ВШЭ для перевода на русский язык и последующего преподавания. К сожалению, в условиях санкций использовать Articulate 360 в России невозможно, но качество курсов не должно пострадать. Нам пришлось искать соответствующие технические решения и инвестировать в современное программное обеспечение (ПО). В результате уровень обучающей экосистемы НИУ ВШЭ, созданной на основе iSpring, полностью соответствует требованиям ООН. Между двумя системами налажен обмен информацией без потерь качества.

Можно говорить, что сегодня в НИУ ВШЭ создана обучающая экосистема на базе iSpring. Экосистема — это не только мощный и совре-

менный конструктор для создания электронных обучающих материалов с элементами мультипликации, 3D-моделями и прочими элементами визуализации. Самая важная функция экосистемы состоит в построении среды общения между преподавателями и обучаемыми. Слушатели могут работать как со своего персонального компьютера, так и установить бесплатное (для слушателя) мобильное приложение на свой планшет или мобильный телефон и просматривать учебные материалы, сдавать тесты, общаться с преподавателем в режиме онлайн, когда это удобно. При условии предварительного скачивания учебных материалов для работы в экосистеме не нужен даже интернет. Система напомнит, когда у вас назначена встреча с преподавателем и сколько тестов осталось сдать.

Руководитель статистического органа или спонсор, оплативший курс, должен знать, как тратятся его деньги. На своем аккаунте он увидит, кто из слушателей приступил к занятиям, сколько времени каждый из них провел в сети, изучая материалы, какие оценки получил за тест.

Создание экосистемы, отладка программного обеспечения, обучение преподавателей и обслуживающего персонала потребовали существенных инвестиций, затрат времени и ресурсов. В рамках подготовки обучающей экосистемы только для нужд программ ДПО НИУ ВШЭ закупил 5000 лицензий на пользование приложением iSpring. В результате удалось создать систему, технические возможности которой, как минимум, не уступают тем, какие используются международными обучающими центрами.

Наши предложения *по развитию профессионального статистического образования* на основе цифровых технологий сводятся к следующему:

1. Создать постоянно действующую систему дистанционного обучения профессиональных статистиков.

Система повышения квалификации статистиков должна быть предназначена, прежде всего, для специалистов-статистиков стран СНГ, а также для других членов статистического сообщества (преподавателей, ученых, пользователей статистических данных) и построена, в основном, на технологиях дистанционного обучения.

Такая система должна быть постоянной, а наиболее популярные курсы — стать периодическими.

Предлагается систему повышения квалификации официальных статистиков создать на основе уже существующей экосистемы НИУ ВШЭ, включая инструменты для конструирования курсов, студии записи и систему администрирования учебного процесса.

В качестве образца системы повышения квалификации официальных статистиков следует использовать современные обучающие системы учебных центров ООН и других международных организаций.

2. Создать международный пул учебных центров профессионального статистического образования для совместного создания контента обучения.

Тематику курсов ДПО должен определить Статкомитет СНГ по согласованию с национальными статистическими службами заинтересованных стран.

При разработке конкретных курсов важно учитывать опыт всех государств, изъявивших желание принять участие в процессе обучения. НИУ ВШЭ готов взять на себя роль лидера. Сами курсы будут разрабатываться совместно с учебными центрами и институтами, специализирующимися на статистике, всех стран, проявляющих заинтересованность в этом вопросе. В качестве первых шагов НИУ ВШЭ готовится подписать рамочные Договоры о сотрудничестве с Институтом повышения квалификации кадров и статистических исследований Агентства статистики при Президенте Республики Узбекистан и с Алматинским гуманитарно-экономическим университетом. Также начаты переговоры с Институтом статистических исследований и повышения квалификации Национального статистического комитета Кыргызской Республики. Мы ищем потенциальных партнеров и в других странах.

Выводы. Многие действующие статистики, работающие в настоящее время в национальных статистических службах стран СНГ, проходили подготовку или переподготовку в международных учебных центрах, таких как SIAP или JVI. Это прекрасные учебные центры с мощным оснащением, квалифицированным профессорско-преподавательским составом и эффективным менеджментом. Полученные в специализированных международных учебных центрах знания помогли статистикам стран СНГ создать в своих странах эффективные статистические системы.

Тем не менее, упомянутые международные центры имеют существенный недостаток. Все они организованы по географическому принципу, и обслуживаемые ими макрорегионы объединяют неравномерно развитые в статистическом плане страны. Учебные программы международных центров, по большей части — это разбор проблем и лучших практик стран из таких макрорегионов. Однако для статистиков, например, Казахстана, не всегда может

оказаться полезным опыт, например, Бангладеш, хотя обе страны входят в один макрорегион.

По-видимому, настал момент, когда странам СНГ следует совместными усилиями создать учебный центр по статистике, предназначенный для решения конкретных проблем макрорегиона. При этом правильнее было бы использовать как собственные возможности, так и опыт действующих международных учебных центров.

Информация об авторе

Пономаренко Алексей Николаевич — канд. экон. наук, доцент, директор Международного института профессионального статистического образования, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ). 109028, г. Москва, Покровский бульвар, д. 11. E-mail: ponomarenko@hse.ru. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9354-7237>.

About the author

Alexey N. Ponomarenko — Cand. Sci. (Econ.), Associate Professor, Director, International Institute for Education in statistics, National Research University Higher School of Economics (HSE University). 11, Pokrovsky Blvd., Moscow, 109028, Russia. E-mail: ponomarenko@hse.ru. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9354-7237>.